



KVKK Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10'uncu maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

1. Veri sorumlusu

nvan: Krowten Dijital Bilişim Limited şirketi

Adres: ınardere Mah. Babayiğit Sk. No: 5 Alya Park, İstanbul (Ziyarete kapalıdır; tüm işlemler panel ve e-posta üzerinden yrr.)

Vergi dairesi: şişli

Vergi numarası: 5901148401

Telefon: 0540 340 84 84

E-posta: destek@krowten.com.tr

Web: krowten.com.tr

2. İşlenen kişisel veriler

Kimlik (ad, soyad), iletişim (e-posta, telefon, adres), müşteri işlem (sipariş, fatura, destek talepleri), finans (fatura ve ödeme bilgileri; kart bilgisi saklanmaz) ve işlem güvenliği (IP adresi, giriş kayıtları, sunucu günlükleri) verileri.

3. İşleme amaçları

Sözleşmenin kurulması ve ifası, hizmetin sunulması ve sürdürülmesi, faturalandırma ve tahsilat, destek süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması ve kötüye kullanımın önlenmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. Hukuki sebepler

KVKK m.5/2 uyarınca:

- (c) sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- () veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
- (e) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- (f) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat.

5. Toplama yöntemi

Veriler; panel üzerinden yaptığınız kayıt ve sipariş işlemleri, destek talepleri, e-posta ve telefon görüşmeleri ile sistemlerin otomatik olarak ürettiği kayıtlar aracılığıyla, elektronik ortamda toplanır.

6. Aktarım

Kişisel verileriniz; ödeme kuruluşları, alan adı tescil kuruluşları, veri merkezi ve altyapı hizmet sağlayıcıları ile hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yalnızca yukarıdaki amaçlarla ve KVKK m.8 ve m.9 çerçevesinde aktarılabilir.

7. Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme/silme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8. Başvuru

Taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak destek@krowten.com.tr adresine veya yukarıdaki posta adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurunuz en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır.