



İade ve Cayma Hakkı

Cayma hakkının kapsamı, istisnaları ve iade usul.

1. Cayma hakkı

Tüketicisi, mesafeli sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

2. Cayma hakkının kullanılamadığı hller

Mesafeli Sözleşmeler

Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi uyarınca aşağıdaki hllerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tketicisiye anında teslim edilen gayrimaddi mallar.

Barındırma hizmetleri, ödeme onaylandığı anda otomatik olarak kurulur. Sipariş sırasında hizmetin derhl kurulmasını onayladığında kurulumun tamamlanmasıyla birlikte cayma hakkın sona erer.

3. Kurulum yapılmamış siparişler

demesi alınmış ancak henüz kurulmamış bir hizmet için 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilirsin. Bu durumda dediğin bedelin tamamını iade edilir.

4. Alan adı, lisans ve üçüncü taraf rnler

Alan adı tescili, SSL

sertifikası ve üçüncü taraf yazılım lisansları gibi kalemler, tescil ya da tahsis edildikleri anda iade edilemez; bu ürünler üçüncü kişiler adına ve geri alınamaz biçimde satın alınır.

5. Dönem ortası iptal

Aboneliğini dönem ortasında iptal edebilirsin.

Hizmet, dediğin dönemin sonuna kadar çalışmaya devam eder ve otomatik yenilenmez. Kullanılmış dönem için bedel iadesi yapılmaz.

6. Bizden kaynaklanan sorunlar

Hizmeti rn sayfasında tarif edildiği

şekilde sunamadığımız ve makul sürede çözemediğimiz durumlarda, kullanılmamış döneme ilişkin bedeli iade ederiz. Bu değerlendirme sistem kayıtlarına dayanır; kararı destek talebi üzerinden ve gerekçesiyle bildiririz.

7. Cayma bildirimi nasıl yapılır?

Panelden destek talebi açarak ya da

destek@krowten.com.tr adresine

yazarak bildirebilirsin. Bildirimde hesap bilgin ve ilgili hizmetin adı yeterlidir; ayrı bir form doldurman gerekmez.

8. İade süresi ve yöntemi

Cayma bildiriminin bize ulaşmasından itibaren

on dört (14) gün içinde, ödemeyi yaptığın yöntemle iade

edilir. Kredi kartı iadelerinin hesabına yansıma süresi bankanın işleyişine bağlıdır.

Bu belge krowten.com.tr adresinde yayımlanan metnin PDF sürümüdür. Güncel hli için: <https://krowten.com.tr/iade-ve-cayma/>