



Gizlilik Politikası

Hangi verileri neden tuttuğumuz, ne kadar sakladığımız ve nasıl koruduğumuz.

1. Kapsam

Bu politika krowten.com.tr, panel.krowten.com.tr ve bunlara bağlı hizmetler için geçerlidir. Müşterilerimizin kendi sitelerinde topladığı veriler bu politikanın kapsamı dışındadır; o verilerin sorumlusu ilgili müşteridir.

2. Topladığımız veriler

- Hesap verileri: ad soyad, e-posta, telefon, fatura adresi ve vergi bilgileri.
- İşlem verileri: siparişler, faturalar, ödeme durumu. Kart bilgileri bizde saklanmaz; ödeme, anlaşmalı ödeme kuruluşunun sistemi üzerinden alınır.
- Teknik kayıtlar: giriş kayıtları, IP adresi, tarayıcı bilgisi, panel işlemleri ve sunucu erişim günlükleri.
- Destek yazışmaları: açtığın talepler ve ekleri.

3. Neden tutuyoruz?

Hizmeti kurmak ve sürdürmek, faturalandırmak, destek vermek, kötüye kullanımı ve saldırıyı tespit etmek, yasal yükümlülükleri yerine getirmek için.

4. Çerezler

Panelde oturumun açık kalması için zorunlu çerezler kullanılır. Oturum çerezi yalnızca panel.krowten.com.tr için geçerlidir ve başka alt alanlara gönderilmez. Tanıtım sitesinde yalnızca görünen adını taşıyan, yetki içermeyen bir çerez kullanılır. Reklam ya da profilleme amaçlı üçüncü taraf takip çerezi kullanmıyoruz.

5. Saklama süreleri

Hesap ve fatura verileri, ilgili mevzuatın öngördüğü süre boyunca (ticari defter ve belgeler bakımından on yıl) saklanır. 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı sıfatıyla tutulan trafik bilgileri, mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanır ve yalnızca yetkili mercilerin usulüne uygun talebi hlinde paylaşılır. Hizmet sonlandırıldığında müşteri verileri, bildirilen srenin ardından geri döndürülemez biçimde silinir.

6. Paylaşım

Verilerini satmıyoruz. Paylaşım yalnızca řu hllerde olur: deme kuruluşu (deme işlemi için), alan adı tescil kuruluşu (alan adı işlemleri için), veri merkezi ve altyapı sağlayıcısı (hizmetin sunulabilmesi için) ve yetkili kamu kurumları (mevzuattan doğan talep zerine).

7. Güvenlik

Yönetim uçlarına erişim kaynak IP ile kısıtlıdır; müşteri hesapları birbirinden çekirdek düzeyinde yalıtılmıştır; tüm web trafiği HTTPS üzerinden sunulur. Parolalar geri döndürülemez biçimde özetlenerek saklanır. Buna rağmen internet üzerinden yapılan hiçbir aktarımın mutlak güvenli olduğu iddia edilemez.

8. Değişiklikler

Bu politika değiştiğinde belgenin başındaki güncellenme tarihi yenilenir. Son güncellenme: 25 Eylül 2026.