

Adil Kullanım Politikası

Barındırma hizmetlerinde kaynakların dengeli kullanımı

01 Amaç

Bu politika, Krowten tarafından sunulan barındırma hizmetlerinde paylaşılan işlemci, bellek, disk ve ağ kaynaklarının dengeli kullanımına ilişkin esasları belirler. Amaç, bir müşterinin kullanımının diğer müşterilerin hizmet kalitesini olumsuz etkilemesini önlemektir.

02 Kaynak kullanımı

İşlemci, bellek ve disk kaynakları satın alınan pakette belirtilen sınırlar çerçevesinde tahsis edilir ve teknik olarak uygulanır. Kullanılabilir kapasitenin yoğun ve sürekli biçimde tüketilmesi diğer müşterileri etkilerse kullanım incelenir; müşteriye bildirim yapılarak gerekli düzenleme veya paket değişikliği önerilebilir.

03 Sanal sunucu bağlantı hızı

Her sanal sunucuya sabit 25 Mbit/s bağlantı hızı tahsis edilir.

04 İzin verilmeyen kullanımlar

- İzinsiz ağ taraması, saldırı, yetkisiz erişim girişimi ve hizmet engelleme (DoS/DDoS) faaliyetleri.
- İstenmeyen toplu e-posta (spam) gönderimi ve bu amaçla altyapı barındırılması.
- Kötü amaçlı yazılım, kimlik avı (phishing) sayfası ve aldatıcı içerik barındırılması.
- Telif hakkı veya fikrî mülkiyet haklarını ihlal eden içerikler.
- Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına aykırı içerik ve faaliyetler.
- Kripto para madenciliği ve benzeri, kaynakları sürekli tam kapasitede kullanan işlemler.

05 Yedekleme

Yedekleme, ilgili ürün sayfasında hizmete dâhil olduğu açıkça belirtilmişse veya müşteri tarafından satın alma sırasında ek yedekleme hizmeti olarak seçilmişse sağlanır. Bu durumlar dışında verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır. Paylaşımlı disk alanı, uzun süreli arşiv veya yedek deposu olarak kullanılamaz.

06 E-posta gönderimi

Toplu e-posta gönderimi planlanıyorsa önceden Krowten ile iletişime geçilmelidir. Sanal sunucularda doğrudan posta gönderim portları kapalıdır; e-posta gönderimi bir SMTP sağlayıcısı üzerinden yapılır. Bu uygulama, paylaşılan çıkış IP adresinin itibarını korumayı amaçlar.

07 İhlal ve uygulanacak işlemler

İhlal tespit edildiğinde müşteriye yazılı bildirim yapılarak düzeltme için makul süre tanınır. Saldırı, spam veya hukuka aykırı içerik gibi ağır ihlallerde ya da ihlalin devam etmesi hâlinde hizmet önceden bildirim yapılmadan askıya alınabilir. Askıya alma gerekçesi destek talebi üzerinden müşteriye bildirilir.